INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Bit4id S.r.l. procede al trattamento dei dati personali nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento europeo n. 679/2016 concernente la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito il "Regolamento").

Ai sensi dell'art.13 del suddetto Regolamento, di seguito sono fornite le informazioni riguardanti i dati identificativi del titolare del trattamento e le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali relativamente ai contratti e alla fornitura dei servizi fiduciari qualificati, di seguito i "Servizi".

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Bit4id S.r.l. (di seguito, "**Bit4id**" o "**Titolare**"), con sede legale in Via Diocleziano 107 – 80125 Napoli (NA), P.IVA IT 04741241212.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo mail: dpo@bit4id.com.

Tipologia di dati trattati

Nell'ambito dei Servizi che Bit4id ti fornirà, tratteremo le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati anagrafici** (nome, cognome, codice fiscale, sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità);
- **Estremi e copia del documento di identità** e della **tessera sanitaria/codice fiscale**;
- **Dati di indirizzo** (residenza/domicilio);
- **Dati di contatto** (recapito telefonico e indirizzo e-mail);
- **Dati di navigazione e Log** (IP, dati relativi alla connessione, nomi a dominio ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser e da te utilizzato);
- **Dati di pagamento** (IBAN e dati bancari/postali).

Finalità e base giuridica del trattamento

Tratteremo i tuoi dati per le seguenti finalità:

a. Conclusione del contratto e fruizione dei servizi: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto;
b. Gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche *online*: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto;
c. Adempimento ad obblighi di legge, regolamentari nazionali o comunitari: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) c del GDPR - Obbligo di legge;
d. Invio di informazioni a contenuto informativo: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare;
e. Analisi statistiche, di business e di mercato, realizzate in forma assolutamente anonima e aggregata: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare;
f. Tutela giurisdizionale dei diritti Bit4id: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare;
g. Prevenzione delle attività fraudolente tramite l'esecuzione di un controllo dell'affidabilità dei dati forniti dall'interessato in occasione del riconoscimento: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR – Interesse legittimo del Titolare.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di cui ai punti a), b), c), f) e g) è obbligatorio per consentire la conclusione del contratto o per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti. Il conferimento dei dati di cui ai punti ulteriori è facoltativo: potrai in qualsiasi momento chiedere al Titolare di interrompere le attività di trattamento senza che ciò comporti alcuna conseguenza nell'ambito dei servizi che ti sono forniti.

Modalità del trattamento ed acceso ai dati

Bit4id tratta i tuoi dati personali in conformità ai principi del Regolamento e in virtù dei propri interessi legittimi legati alla tipologia di attività svolta ed alla necessità di dare esecuzione ai contratti in essere o alle misure precontrattuali da te richieste.
I dati raccolti mediante sottoscrizione di contratti standard in formato analogico sono trattati sia in forma cartacea, sia con strumenti informatici e telematici e potranno essere elaborati in forma aggregata per finalità statistiche e di verifica degli standard di qualità dei servizi di assistenza e manutenzione, escludendo in tal caso il trattamento di dati identificativi.
I dati raccolti mediante la compilazione di form online sono trattati in forma elettronica e possono essere oggetto di trattamento automatizzato mediante sistemi informativi di natura gestionale.
I dati sono accessibili esclusivamente da parte di incaricati, adeguatamente formati ed informati circa le loro mansioni e le attività ad essi consentite sul dato raccolto, i quali operano per conto di Bit4id e sono destinatari di specifiche istruzioni e compiti, a mezzo di lettera di nomina.
Bit4id tratterà i tuoi dati per le finalità sopra indicate perseguendo i propri interessi legittimi che non prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Luogo del trattamento e trasferimento all'estero

I tuoi dati personali saranno trattati presso i server di Bit4id localizzati all'interno dell'Unione Europea. Qualora, per consentire l'esecuzione dei servizi da te richiesti si renda necessario trasferire i dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti da Bit4id.

Bit4id srl

Sede legale ed operativa
Via Diocleziano, 107
80125 Napoli – Italia
Capitale sociale: € 600.000
p.iva: IT-04741241212
c.d.: A4707H7

Tel. +39 081 7625600
Fax. +39 081 19731930
www.bit4id.com | info@bit4id.com

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ink (BC) Holdco S.p.a. - Codice fiscale 14254460968

Ufficio Spagna:
Uanataca S.A.
Avenida Meridiana 350,
3ª planta, 08027 Barcellona-Spagna
Tel. +34 902 602030
Fax +34 932 917730
info.es@bit4id.com

Ufficio Sud America:
Namirial S.A.C.
Cal. Enrique Palacios 360,
Piso 05 - Oficina 510
15074 - Miraflores - Lima
Tel: +51 1 242 9994
info.pe@bit4id.com

Ufficio India:
Bit4id India p.l.
D-201, G block,
Sushant Lok 2
122003 Gurgaon
Haryana – India
Tel: +91 837 583 3588
Tel: +91 958 220 3731
bit4idhelpdesk@gmail.com
bit4idindia@gmail.com

Ambito di comunicazione ed eventuale diffusione

Ti informiamo che i dati personali trattati in conformità alla presente informativa possono essere comunicati a soggetti terzi nominati come responsabili esterni del trattamento (la lista completa è disponibile presso il Titolare), alle società del gruppo o ai consulenti commerciali per finalità amministrative e contabili, nonché a consulenti legali per eventuale gestione di contenziosi.
Ti informiamo, inoltre, che i dati possono essere comunicati anche a organi di polizia o all'autorità giudiziaria per finalità di accertamento o repressione di reati compiuti dagli utenti dei servizi telematici, ove necessario.
Ti informiamo, inoltre, che i dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi in qualità di *Local Registration Authority (LRA)* o di *Registration Authority Operator (RAO)*, come definiti all'interno delle condizioni generali di servizio, ovvero da soggetti con funzione di gestione ed archiviazione cartacea e/o digitale, formalmente nominati da Bit4id quali responsabili/sub-responsabili esterni del trattamento dati.

Conservazione e cancellazione dei dati personali

Bit4id conserverà i tuoi dati in una forma che consenta la tua identificazione per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità dichiarate nella presente informativa.
I dati identificativi relativi ai Servizi verranno conservati per 20 (venti) anni dalla scadenza o dalla revoca del Servizio, conformemente a quanto stabilito dal D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale).
I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali e contabili, venuta meno la finalità per la quale erano stati raccolti, verranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni, come richiesto dalle normative in materia.
I log di servizio relativi a Firma Digitale, SPID, PEC verranno conservati per un periodo pari a 6 (sei) mesi al fine di garantire la corretta individuazione dei flussi dei servizi.
Decorsi tali periodi i dati degli interessati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere a richieste da parte di autorità.

Diritti degli interessati

Ti informiamo che hai il diritto di chiedere, in qualunque momento, la modifica degli assetti regolati dalla presente informativa attraverso l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo successivo.
Ti informiamo che potrai esercitare i diritti di cui agli art. 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione), 18 (Diritto di limitazione del trattamento), 19 (Diritto di ottenere la notifica dal titolare del trattamento nei casi di rettifica o cancellazione dei dati personali o di cancellazione degli stessi), 20 (Diritto alla portabilità), 21 (Diritto di opposizione) e 22 (Diritto di rifiutare il processo automatizzato) del Regolamento.

Ti informiamo che l'esercizio dei diritti di cui ai suddetti articoli, quali il diritto di cancellazione o opposizione, incontra i limiti imposti dalle normative applicabili ai servizi per quanto riguarda gli obblighi di conservazione dei dati personali.

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento dovrai rivolgere apposita richiesta scritta indirizzata a:
Bit4id S.r.l., Via Diocleziano 107 – 80125 Napoli (NA)

dpo@bit4id.com – bit4id@sicurezzapostale.it

Ti informiamo che hai, altresì, diritto a presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.